

BALANCED SCORECARD

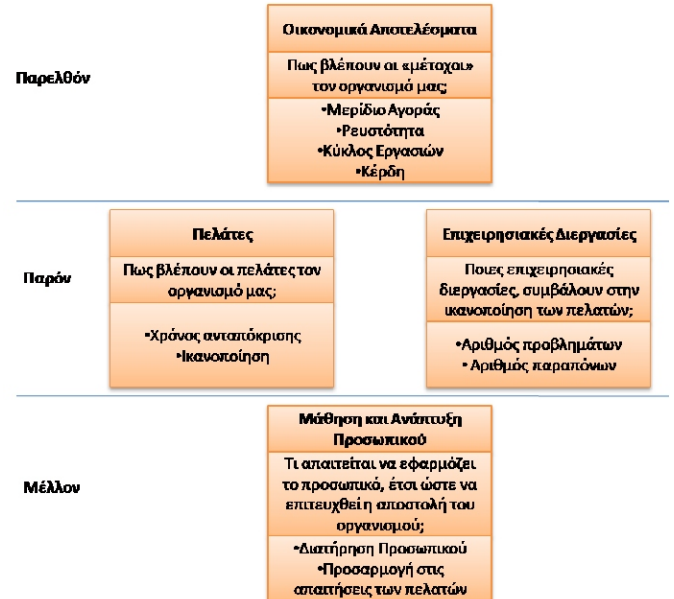
Η Διοίκηση της Απόδοσης μέσω του Balanced Scorecard αποτελεί μια μέθοδο στρατηγικού μάντζιμντ που βοηθά έναν οργανισμό να ξεπεράσει δύο θεμελιώδη προβλήματα: την αποτελεσματική μέτρηση της απόδοσης και την επιτυχημένη εφαρμογή της στρατηγικής. Το Balanced Scorecard είναι κάτι περισσότερο από μια απλή μέθοδο μέτρησης. Αποτελεί ένα σύστημα διοίκησης με μακροπρόθεσμα οφέλη για τους πελάτες, τους εργαζόμενους, την ανάπτυξη νέων προϊόντων / υπηρεσιών και μεθόδων.

Τι είναι το Balanced Scorecard

Το Balanced Scorecard αποτελεί ένα αποδεδειγμένα αποτελεσματικό πλαίσιο για την επικοινωνία και τη μετάδοση της στρατηγικής σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα ενός οργανισμού.



Αυτό γίνεται δυνατό αναλύοντας τη στρατηγική του οργανισμού σε επιχειρησιακούς σκοπούς, μέτρα, στόχους και πρωτοβουλίες - σε τέσσερις βασικούς άξονες / κατευθύνσεις - **Οικονομικά Αποτελέσματα, Πελάτες, Επιχειρησιακές Διεργασίες, Μάθηση και Ανάπτυξη του Προσωπικού.**



Έτσι είναι εφικτό να μετρηθεί η «αξία» που δημιουργείται από κάθε επιχειρηματική μονάδα του οργανισμού προς τους υφιστάμενους αλλά και μελλοντικούς πελάτες του. Το Balanced Scorecard δεν βασίζεται αποκλειστικά σε μετρήσεις οικονομικών αποτελεσμάτων αλλά αναδεικνύει εξαρχής τα προβλήματα σχετικά με τους πελάτες, την ποιότητα ή/ και τους υπαλλήλους δίνοντας τη δυνατότητα για την άμεση υλοποίηση των κατάλληλων παρεμβάσεων (ενεργειών).

ΟΦΕΛΗ

- Επιτρέπει στον οργανισμό να εστιάσει στους κύριους στόχους που πρέπει να επιτύχει προκειμένου να φτάσει στη μέγιστη απόδοση.
- Διασφαλίζει την αποτελεσματική εφαρμογή της στρατηγικής του οργανισμού.
- Αυξάνει την παρακίνηση και συμμετοχή των εργαζομένων.
- Διευκολύνει την επίτευξη μακροπρόθεσμων επιδόσεων.
- Επιτρέπει τη γρήγορη αντίδραση σε προβλήματα και επερχόμενες αλλαγές.

QPR ScoreCard

Η Διοίκηση της Απόδοσης με Balanced Scorecard είναι από μόνη της μια μέθοδος με την οποία περιγράφεται το όραμα και η στρατηγική ενός οργανισμού μέσω συγκεκριμένων στόχων και μετρήσεων.

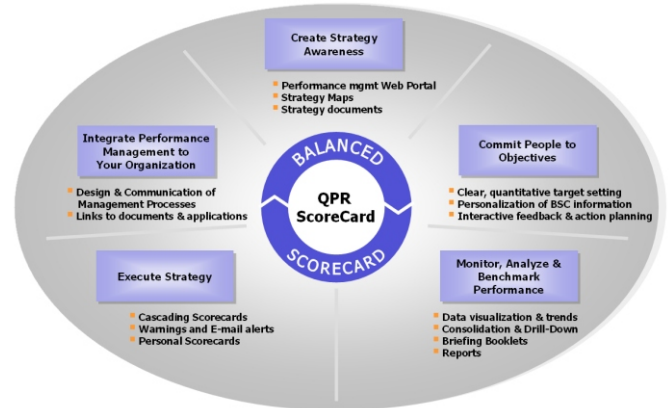
Ωστόσο χωρίς ένα σύγχρονο εργαλείο για την αποτελεσματική εφαρμογή και διατήρησή της, το πιο πιθανό είναι ότι η μέθοδος αυτή θα αποτύχει.

Τα συμβατικά συστήματα μέτρησης και καταγραφής των αποτελεσμάτων σε έντυπα δεν ικανοποιούν τις ανάγκες ενός σύγχρονου οργανισμού, ο οποίος πρέπει να είναι σε θέση να ανταποκριθεί άμεσα στις απαιτήσεις της αγοράς και του ανταγωνισμού. Τα συστήματα αυτά χαρακτηρίζονται ως πολύ αργά, γραφειοκρατικά, απαιτούν την χρησιμοποίηση σημαντικών ανθρωπίνων πόρων και είναι αναξιόπιστα.

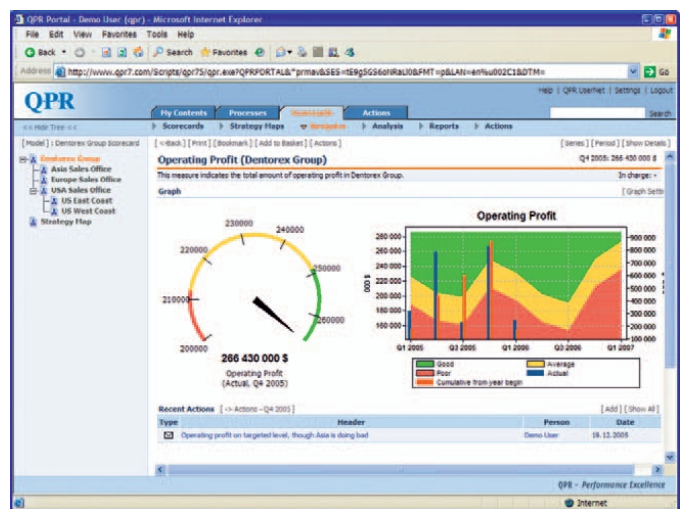
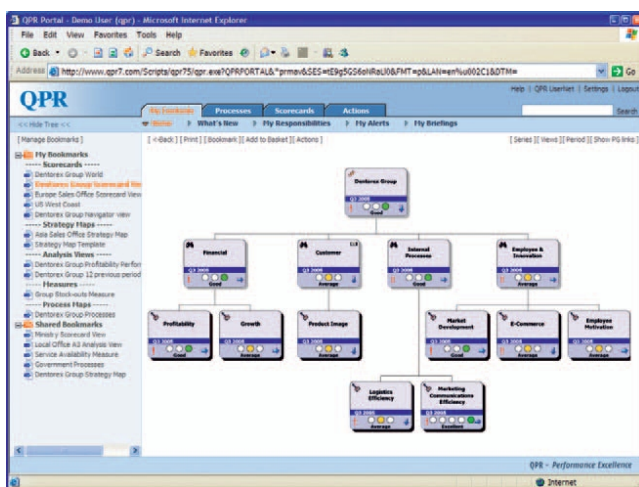
Το QPR ScoreCard αποτελεί μια εξειδικευμένη πλατφόρμα λογισμικού, η οποία παρέχει ένα ολοκληρωμένο μοντέλο διοίκησης και εφαρμογής της στρατηγικής, της μέτρησης και βελτίωσης της απόδοσης, επιτρέποντας την εξειδικευμένη ανάλυση των επιχειρηματικών δεδομένων και θέτοντας τη βελτίωση της απόδοσης ως κύρια επιδίωξη όλου του οργανισμού.

Είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να βοηθά τον οργανισμό να εμβαθύνει σε σχέση με την στρατηγική και τις διαδικασίες, την εφαρμογή τους, τα δυνατά και αδύνατα σημεία τους, και τις προτεραιότητες και πρωτοβουλίες που απαιτούνται ώστε να επιτευχθεί η βελτίωση της απόδοσης και η διαχείριση της αλλαγής

Η ενεργή συμμετοχή και δέσμευση του κάθε εργαζομένου στην προσπάθεια βελτίωσης της απόδοσης στους τομείς αρμοδιότητάς του, απαιτεί αρχικά τον καθορισμό ξεκάθαρων αντικειμενικών σκοπών και στόχων που πρέπει να επιτευχθούν.



Το λογισμικό QPR ScoreCard, μέσω του προσδιορισμού πολλαπλών περιοδικών στόχων, ενισχύει και βελτιώνει τη στοχοθεσία μέσα στον οργανισμό, επιτρέποντας τη συνεχή παρακολούθηση και έλεγχο της επίτευξής της.



Το λογισμικό QPR ScoreCard επιτρέπει στους χρήστες να εμβαθύνουν σε επιμέρους λεπτομερείς μετρήσεις, παρέχοντας τους ταυτόχρονα ενημερωμένους δείκτες απόδοσης, συγκριτικά διαγράμματα αξιολόγησης και αναλυτικά συγκριτικά στοιχεία της απόδοσης.

Ο κάθε χρήστης μπορεί να προσθέσει διευκρινιστικά σχόλια σχετικά με πιθανές αποκλίσεις και να καθορίσει το σχέδιο δράσης και τα πρόσωπα που πρέπει να εμπλακούν.

Balanced Scorecard

Η ΝΕΣΤΩΡ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε. αποτελεί πιστοποιημένο partner της QPR στην Ελλάδα.



ΝΕΣΤΩΡ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.
 Λεωφ. Κηφισίας 172, 15126 Μαρούσι, Αθήνα
 Τηλ: 210 6149790, 6149880, Fax: 210 6149799
 E-mail: info@nestor.com.gr
 www.nestor.com.gr

