

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΚΠΑ)

Στόχος της Αυτο-αξιολόγησης στη βάση του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (Common Assessment Framework) είναι:

- ❖ η διαπίστωση των δυνατών και ασθενών σημείων του Οργανισμού
- ❖ η διαπίστωση δυνατοτήτων βελτίωσης
- ❖ ο προγραμματισμός βελτιωτικών δράσεων μέσα από ένα εμπειριστατωμένο, πανευρωπαϊκά αναγνωρισμένο και εφαρμοζόμενο Μοντέλο Διοικητικής Οργάνωσης για τον Δημόσιο τομέα.

Με αυτό τον τρόπο εγκαινιάζεται η διαδικασία συνεχούς βελτίωσης του Οργανισμού.

### ΤΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ SAB<sup>®</sup> ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΠΑ

Η ΝΕΣΤΩΡ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε. για την καλύτερη υποστήριξη του έργου χρησιμοποιεί τη Μέθοδο Αυτοαξιολόγησης SAB<sup>®</sup>. Η SAB<sup>®</sup> έχει αναπτυχθεί από τη γερμανική εταιρία INNOSYS GmbH σε συνεργασία με επώνυμες γερμανικές εταιρείες και με την επιστημονική υποστήριξη του πανεπιστημίου Ruhr-Universitaet Bochum. Αποτελεί μια καινοτόμο μέθοδο αυτοαξιολόγησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών στη βάση των μοντέλων Επιχειρηματικής Αριστείας, όπως το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας (EFQM), το αντίστοιχο αμερικανικό (MBNQA) ή το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης Οργανισμών του Δημοσίου τομέα (CAF).



### ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΠΑ

#### ✚ ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ–ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ

Μέσω του Προγράμματος «Πολιτεία», Μέτρο 2.5. «Καθιέρωση Συστημάτων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας: Αυτό-αξιολόγηση Δημοσίων Οργανώσεων»

#### ✚ ΝΟΜΑΡΧΙΕΣ

Από τα έσοδα της παραγράφου 1 του άρθρου 2 του Ν. 3345/16-6-2005 (1/2 του Φ.Π.Α.)

#### ✚ ΔΗΜΟΙ

Μέσω του Προγράμματος «Θησέας», Μέτρο 1.3. «Έργα οργάνωσης και ανάπτυξης των υπηρεσιών των ΟΤΑ».

## ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΤΟ ΚΠΑ ΜΕ ΤΗ ΜΕΘΟΔΟ SAB®

Η ΝΕΣΤΩΡ Συμβουλευτική Α.Ε. σε συνεργασία με την INNOSYS GmbH έχει υποστηρίξει τους ακόλουθους δημόσιους οργανισμούς για την εφαρμογή του ΚΠΑ με τη μέθοδο SAB®.

- ❖ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
- ❖ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
- ❖ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ
- ❖ ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
- ❖ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ΤΗΣ ΒΟΡΕΙΑΣ ΡΗΝΑΝΙΑΣ/ΒΕΣΤΦΑΛΙΑΣ, ΓΕΡΜΑΝΙΑ
- ❖ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΤΗΣ ΒΟΡΕΙΑΣ ΡΗΝΑΝΙΑΣ/ΒΕΣΤΦΑΛΙΑΣ, ΓΕΡΜΑΝΙΑ
- ❖ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΓΕΡΜΑΝΙΑΣ, ΒΕΡΟΛΙΝΟ
- ❖ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΓΕΡΜΑΝΙΑΣ, ΜΟΝΑΧΟ
- ❖ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΓΕΡΜΑΝΙΑΣ, ΒΡΕΜΗ



### ΟΦΕΛΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ

- ⊕ Εντοπισμός δυνατών και αδυνάτων σημείων και συνεχής βελτίωση μέσω της περιοδικής αυτο-αξιολόγησης.
- ⊕ Αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας μέσω της σύγκρισης με τους καλύτερους οργανισμούς στην Ευρώπη στο είδος του
- ⊕ Μετρήσιμα αποτελέσματα απόδοσης
- ⊕ Αύξηση της ικανοποίησης όλων των ενδιαφερόμενων μερών (πολιτών, εργαζομένων, πολιτικής ηγεσίας κλπ.)
- ⊕ Καλύτερη διαχείριση λειτουργιών και πόρων
- ⊕ Μείωση του κόστους λειτουργίας
- ⊕ Σημαντική προβολή στην κοινωνία
- ⊕ Ενεργή συμμετοχή και δέσμευση όλων των στελεχών στην προσπάθεια βελτίωσης

### ΝΕΣΤΩΡ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.

Λ. Κηφισίας 172, 15126, Μαρούσι, Αθήνα  
Τηλ: 210 - 6149790, 6149880, Fax: 210 - 6149799

email: [info@nestor.com.gr](mailto:info@nestor.com.gr)

[www.nestor.com.gr](http://www.nestor.com.gr)



EN ISO 9001:2000