

# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ EN ISO 9001:2015

**Ολοένα και περισσότερο γίνεται πλέον αποδεκτό ότι η υψηλή ποιότητα των προϊόντων / υπηρεσιών και η σύνδεσή τους με την ικανοποίηση του πελάτη είναι το κλειδί για την επιβίωση οποιασδήποτε επιχείρησης / οργανισμού.**

## **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας**

Σήμερα σε παγκόσμιο επίπεδο, υπάρχει η τάση αύξησης των απαιτήσεων των καταναλωτών τόσο για την «ποιότητα» των προϊόντων ή υπηρεσιών που τους προσφέρονται, όσο και για την διασφάλιση αυτής της ποιότητας.

Οι πελάτες εμπιστεύονται και προτιμούν μια εταιρία επειδή τα παρεχόμενα προϊόντα (αγαθά - υπηρεσίες) έχουν κάποια ποιοτικά χαρακτηριστικά, τα οποία ικανοποιούν πλήρως τις ανάγκες τους και τους ευχαριστούν.

## **ΟΦΕΛΗ**

- Συνεχής ικανοποίηση του πελάτη.
- Αύξηση της ανταγωνιστικότητας, των πωλήσεων και της κερδοφορίας της επιχείρησης.
- Καλύτερη οργάνωση της εταιρίας.
- Ελεγχόμενη συνεχής βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.
- Αυξημένη παραγωγικότητα.
- Χρήση του πιστοποιητικού για την προβολή της επιχείρησης και καταχώρηση του ονόματός της σε Εθνικούς και Διεθνείς καταλόγους.
- Δυνατότητα εισόδου σε αγορές όπου υπάρχει απαίτηση για πιστοποίηση.



Η φύση του σημερινού ανταγωνισμού απαιτεί από κάθε επιχείρηση - οργανισμό:

- ❑ Την κατανόηση του τι επιθυμεί ο πελάτης και την παροχή αυτού, αμέσως μόλις ζητηθεί με το χαμηλότερο κόστος.
- ❑ Τη συνεχή παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και πιστότητας.
- ❑ Τη συμπόρευση με το ρυθμό των αλλαγών σε τεχνολογικό καθώς και σε πολιτικό και κοινωνικό επίπεδο.
- ❑ Να βρίσκεται η επιχείρηση - οργανισμός ένα βήμα μπροστά από τις ανάγκες του πελάτη, άρα και από τους ανταγωνιστές, και να μπορεί να προβλέπει τι θα επιθυμήσει ο πελάτης στο μέλλον.

Η Διοίκηση της Ποιότητας στοχεύει στην αποτελεσματικότητα και την ανταγωνιστικότητα και εμπλέκει ξεχωριστά και όλες μαζί τις δραστηριότητες και τους ανθρώπους σε όλα τα επίπεδα της επιχείρησης - οργανισμού.

Υλοποιείται με την εφαρμογή ενός ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΣΔΠ) βασισμένο στο Διεθνές Πρότυπο EN ISO 9001:2015 και περιλαμβάνει:

- ❑ Λεπτομερή Αποτύπωση των Πραγματικών Επιχειρηματικών Διεργασιών.
- ❑ Μετρήσιμους Στόχους.
- ❑ Επικέντρωση - Εστίαση στον Πελάτη.
- ❑ Αντικειμενική Προσέγγιση στη Λήψη Αποφάσεων.

## **ΣΤΟΧΟΙ της ΝΕΣΤΩΡ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.**

- ❑ Η ανάπτυξη και εφαρμογή Συστημάτων προσαρμοσμένων στις ανάγκες και τη φιλοσοφία λειτουργίας της κάθε επιχείρησης.
- ❑ Η ανάπτυξη απλών Συστημάτων, εύκολων στη λειτουργία τους, που προσδίδουν αποτέλεσμα στην επιχείρηση - οργανισμό.
- ❑ Η χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ως εργαλείο για αποτελεσματική Διοίκηση.



### **ΝΕΣΤΩΡ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.**

Λεωφ. Κηφισίας 172, 15126 Μαρούσι,  
Τηλ: 210 61.49.790 & 61.49.880 Fax: 210 61.49.799,  
Email: info@nestor.com.gr,  
<http://www.nestor.com.gr>

